

Утвержден
 протоколом заседания
 Общественного Совета
 при администрации Верхнехавского
 муниципального района
 от 04.04.2016г. № 1

Ведомственный план мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Верхнехавского муниципального района, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы

1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г. (прогноз)	2017 г. (прогноз)	2018 г. (прогноз)
1	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	4,8%	90%	95%	100%
2	Количество субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	-	-	-

2. План мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Верхнехавского муниципального района на 2016-2018г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Участие в заседаниях Общественного совета при администрации Верхнехавского муниципального района по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры верхнехавского муниципального района, а так же обсуждение с	Ежеквартально	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района

	приглашением руководителей учреждений культуры итогов проведения независимой оценки и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки.		
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Верхнехавского муниципального района	По мере необходимости	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
3.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на территории верхнехавского муниципального района	Ежегодно	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района совместно с руководителями учреждений культуры Верхнехавского муниципального района
4.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в администрации сельских поселений	Ежеквартально	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Верхнехавского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте администрации Верхнехавского муниципального района на странице «Культура» (http://www.vhava.ru/social/otdkult/otkach.php)	Постоянно	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
6.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Верхнехавского муниципального района и предложений по повышению качества их деятельности.	В течение месяца со дня поступления информации	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
7.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его	В течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры Верхнехавского

	утверждение по согласованию с главами сельских поселений Верхнехавского муниципального района		муниципального района
8.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры Верхнехавского муниципального района и учет результатов	Постоянно	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
9.	Актуализация раздела «Независимой оценки качества» на сайте администрации Верхнехавского муниципального района на странице «Культура» (http://www.vhava.ru/social/otdkult/oc-kach.php)	Постоянно	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
10.	Проведение мониторинга учреждений культуры Верхнехавского муниципального района по проведению независимой оценки качества	По мере необходимости	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района
11.	Формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки качества	4 квартал 2016г.	Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района

Руководитель отдела культуры и архивного дела администрации

Верхнехавского муниципального района



А.Ф.Маракаев