

ПРОТОКОЛ
Заседания Общественного Совета при администрации
Верхнехавского муниципального района

14.09 2017г.

№ 3

Присутствовали:

1. Садовников Николай Николаевич
2. Саблин Василий Михайлович
3. Черкасова Татьяна Тимофеевна
4. Соловьев Николай Николаевич
5. Веневцев Александр Валентинович
6. Андреевская Валентина Викторовна
7. Казмина Людмила Владимировна
8. Колесников Михаил Григорьевич
9. Гречанникова Татьяна Сергеевна
10. Казьмина Людмила Владимировна
11. Гречанникова Татьяна Сергеевна
12. Иванникова Тамара Николаевна

Приглашенные: Маракаев А.Ф. – руководитель отдела культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района

Председательствующий - Кондаурова Клавдия Ивановна огласила повестку заседания:

Повестка дня:

1. Результаты проведения независимой оценки качества в учреждениях культуры Верхнехавского района в 2017 году: МКУК «Парижскокоммунский СДК», МКУК «Вишневский СДК», МКУК «Сергеевский СК», КМУК «Верхнехавский ДК», МКУК «Малоприваловский СДК», МКУК «Верхнеплавицкий СДК», МКУК «Верхнелуговатский СДК», МКУК «Александровский СДК», МКУК «Сухогаевский СДК», МКУК «Углянский СДК», МКУК «Верхнемазовский СК», МКУК «Малосамовецкий СДК».
2. Рейтинг учреждений культуры Верхнехавского района по результатам проведения независимой оценки качества

Слушали: Казьмину Людмилу Владимировну

- анализ анкетных данных, изучения мнений получателей услуг от учреждений культуры: МКУК «Парижскокоммунский СДК», МКУК «Вишневский СДК», МКУК «Сергеевский СК», КМУК «Верхнехавский ДК», МКУК «Малоприваловский СДК», МКУК «Верхнеплавицкий СДК», МКУК «Верхнелуговатский СДК», МКУК «Александровский СДК», МКУК «Сухогаевский СДК», МКУК «Углянский СДК», МКУК «Верхнемазовский СК», МКУК «Малосамовецкий СДК». (приложение 1)

- мониторинг и анализ сайтов учреждений культуры (приложение 2)

- рейтинг учреждений культуры Верхнехавского района по результатам проведения независимой оценки качества (приложение 3)

Голосовали:

за - 12 человек

против – 0

воздержались – 0

В ходе обсуждения Совет решил: принять информацию к сведению.

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества учреждений культуры: МКУК «Парижскокоммунский СДК», МКУК «Вишневыский СДК», МКУК «Сергеевский СК», КМУК «Верхнехавский ДК», МКУК «Малоприваловский СДК», МКУК «Верхнеплавицкий СДК», МКУК «Верхнелуговатский СДК», МКУК «Александровский СДК», МКУК «Сухогаевский СДК», МКУК «Углынский СДК», МКУК «Верхнемазовский СК», МКУК «Малосамовецкий СДК».
2. Результаты проведения независимой оценки качества учреждений культуры Верхнехавского муниципального района разместить на официальном сайте bus.gov.ru.
3. Учреждениям культуры (МКУК «Парижскокоммунский СДК», МКУК «Вишневыский СДК», МКУК «Сергеевский СК», КМУК «Верхнехавский ДК», МКУК «Малоприваловский СДК», МКУК «Верхнеплавицкий СДК», МКУК «Верхнелуговатский СДК», МКУК «Александровский СДК», МКУК «Сухогаевский СДК», МКУК «Углынский СДК», МКУК «Верхнемазовский СК», МКУК «Малосамовецкий СДК») разработать план мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году.

Председатель

Общественного Совета



К.И.Кондаурова

**Анализ анкет по независимой оценке качества учреждений
культуры в 2017г.**

№ п/п	Учреждение культуры	Число опрошенных по учреждениям культуры
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижскокоммунский СДК»	140
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Вишневский сельский Дом культуры»	150
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сергеевский сельский Дом культуры»	120
4.	Казенное муниципальное учреждение культуры «Верхнехавский Дворец культуры»	130
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Малоприваловский сельский Дом культуры»	140
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеплавицкий сельский Дом культуры»	110
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнелуговатский сельский Дом культуры»	98
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Александровский сельский Дом культуры»	150
9.	Муниципальное учреждение культуры «Сухогаевский сельский клуб»	60
10.	Казенное муниципальное учреждение культуры «Углянский сельский Дом культуры»	140
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнемазовский сельский Дом культуры»	150
12.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Малосамовецкий сельский Дом культуры»	67

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры осуществляется «оператором», в качестве которого выступает Общественный Совет при администрации Верхнехавского муниципального района.

Утверждены
 протоколом заседания Ответственного
 Совета при администрации Верхнехавского
 муниципального района
 от «19» сентября 2017г. № 3

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг
 учреждениями культуры Верхнехавского района в 2017г.

№	Показатели	М-Приваловский СДК	В-Плавицкий СДК	В-Луговатский СДК	П-Коммунский СДК	Сергеевский СК	М-Самовецкий СДК	Александровский СДК	В-Мазовский СК	Вишневский СДК	Верхнехавский ДК	Углянский СДК	Сухогаевский СДК
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,4	9,1	9,5	8,3	7,7	8,3	7,6	7,7	9	7,6	6,3	6,8
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,6	8,6	8,9	7,8	7,9	8,8	8,1	8	8,7	7,4	3,6	6,6
3	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,5	8,8	8,4	7,2	7,9	8,3	7,3	7,1	8,3	7,3	5,8	6,4
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,6	7	0,8	7,4	7	6,7	5,4	5,6	7,4	6,5	3,8	4,6
5	Удобство графика работы организации культуры	8,1	8,2	9,4	8	8,5	8,6	7,5	7,8	8,7	7,1	6,9	8,3
6	Доступность услуг для инвалидов	4,2	2,4	3,1	1,6	0	0,6	3,7	0,9	5	3,5	1,9	0
7	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,9	9,1	9,4	8,4	8,8	8,7	7,5	8,2	9,2	7	7,1	8,9
8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,6	9,2	9	9	8,7	8,3	7,5	6,8	9,3	7,5	5,9	8,9
9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,6	9,6	9,8	9,2	9,6	9,3	9,8	8,7	9,8	7,7	8,5	9,7
10	Компетентность персонала организации культуры	9,6	9,1	9,8	8,8	9,6	8,6	7,5	7,9	9,8	7,6	6,9	9,5
11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,5	8,4	8,5	8,7	8,3	8,2	7,5	7,1	8,8	7,4	6,6	7,8
12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,6	7,4	6,1	7	6,2	6,7	5,2	5,9	6,5	7,2	4,9	4,6

13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,4	6,7	9,4	8,2	7,3	6	5,2	6,1	67,5	7,4	5,5	4,1
14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,6	7,4	7,1	7,1	7,2	7,3	7,5	6,3	7,4	6,8	5,6	4,4
15	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	5	8	8	9	9	8	7	6	5	10	7	8
16	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	0	1	1	3	1	2	0	2	1	7	1	0
Итого:		118,2	120	118,2	118,7	114,7	114,4	104,3	102,1	121,4	115	87,3	98,6

**Рейтинг учреждений культуры по результатам
проведения независимой оценки качества в 2017г.**

№ п/п	Учреждение культуры	Рейтинг учреждений, баллы
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Вишневатский сельский Дом культуры»	121,4
2.	Муниципальное учреждение культуры «Верхнеплавицкий сельский Дом культуры»	120,0
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижскокоммунский сельский Дом культуры»	118,7
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Малоприваловский сельский Дом культуры»	118,2
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры «В-Луговатский сельский Дом культуры»	118,2
6.	Казенное муниципальное учреждение культуры «Верхнехавский Дворец культуры»	115,0
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сергееватский сельский Дом культуры»	114,7
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Малосамовецкий сельский Дом культуры»	114,4
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Александровский сельский Дом культуры»	104,3
10.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнемазовский сельский Дом культуры»	102,1
11.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сухогаевский сельский Дом культуры»	98,6
12.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Углянский сельский Дом культуры»	87,3