

О Т Ч Е Т
по независимой оценке качества работы учреждений культуры
за 1 квартал 2016 года

Согласно графика проведения независимой оценки качества учреждений культуры Верхнехавского муниципального района на 2016г., утвержденного протоколом заседания Общественного совета № 4 от 28.12.2015г., в 1 квартале 2016г. работа по сбору информации для проведения независимой оценки качества оказания услуг проводилась в отношении трех учреждений культуры: МКУК «Большеприваловский СДК», МКУК «Нижнебайгорский СДК», МКУК «Семеновский СДК».

При проведении независимой оценки качества оказания услуг проводилось прямое анкетирование. Вопросы в анкете разделены на четыре категории: открытость и доступность информации об учреждении культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры. Оценка ответов осуществляется по 5-ти бальной системе. Заполнение анкеты осуществляется непосредственно посетителем.

Анализ деятельности учреждений культуры проводился с учетом показателей, которые утверждены на заседании Общественного совета при администрации Верхнехавского муниципального района (протокол № 3 от 30.10.2015г.):

- Открытость и доступность информации об учреждении культуры;
- Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры;
- Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры.

Все аналитические материалы обработаны и данные по результатам анкетирования переданы в Общественный совет при администрации Верхнехавского муниципального района.

**Данные по результатам
анкетирования посетителей МКУК «Большеприваловский СДК»**

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	82%	41 чел.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	59%	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	95,5%	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	93%	

**Данные по результатам
анкетирования посетителей МКУК «Нижнебайгорский СДК»**

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	50%	27 человека
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	41,5%	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	86%	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	66%	

**Данные по результатам
анкетирования посетителей МКУК «Семеновский СДК»**

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	55%	40 человека
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	59%	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	91%	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	87%	

Руководитель отдела культуры и архивного дела администрации
Верхнехавского муниципального района



А.Ф. Маракаев