**О Т Ч Е Т**

**по независимой оценке качества работы казенного муниципального учреждений культуры**

**«Верхнехавская центральная библиотека»**

Отдел культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района с октября 2015 года выполняет функции организации-оператора по сбору информации для проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Верхнехавского муниципального района.

В соответствии с федеральными нормативными актами целью проведения независимой оценки качества работ организаций сферы культуры является показатели:

- Открытость и доступность информации об учреждении культуры;

- Комфортность условий пребывания услуг и доступность их получения;

- Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала

учреждения культуры;

- Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры.

В работе по данному направлению учреждения культуры руководствуется методическими рекомендациями отдела культуры и архивного дела администрации Верхнехавского муниципального района, в которых определены критерии независимой оценки и показатели качества работы учреждений.

К рекомендованным критериям независимой оценки отделом культуры и архивного дела были разработаны и утверждены на Общественном Совете при администрации Верхнехавского муниципального района формы анкет для работы с посетителями учреждений культуры.Вопросы в анкете разделены на четыре категории: открытость и доступность информации об учреждении культуры, комфортность условий пребывания услуг и доступность их получения, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры. Оценка ответов осуществляется по 5-ти бальной системе. Заполнение анкеты осуществляется непосредственно посетителем.

В течении 2015 года независимая оценка проводилась в отношении казенного муниципального учреждения культуры «Верхнехавская центральная библиотека».

**Данные по результатам**

**анкетирования читателей библиотеки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название категории** | **Результаты % анкетирования читателей библиотеки** | **Количество опрошенных респондентов** |
| 1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | 69,5% | 42 человека |
| 1. Комфортность условий пребывания услуг и доступность их получения | 43,5% |
| 1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала   учреждения культуры | 58% |
| 1. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры | 86% |

**График проведения независимой оценки качества**

**учреждений культуры Верхнехавского муниципального района в 2016г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **Учреждения** | **Дата**  **проведения** |
| 1. | МКУК «Александровский СДК» | 1 квартал 2016г. |
| 2. | МКУК «Б-Приваловский СДК« | 1 квартал 2016г. |
| 3. | МКУК «Н-Байгорский СДК» | 1 квартал 2016г. |
| 4. | МКУК «Семеновский СДК» | 1 квартал 2016г. |
| 5. | МКУК «В-Луговатский СДК» | 2 квартал 2016г. |
| 6. | МКУК «В-Плавицкий СДК» | 2 квартал 2016г. |
| 7. | МКУК «Шукавский СДК» | 2 квартал 2016г. |
| 8. | МКУК «Сухогаевский СДК» | 2 квартал 2016г. |
| 9. | МКУК «Правохавский СДК» | 2 квартал 2016г. |
| 10. | МКУК «П-Коммунский СДК» | 3 квартал 2016г. |
| 11. | МКУК «Вишневский СДК» | 3 квартал 2016г. |
| 12. | МКУК «М-Приваловский СДК» | 3 квартал 2016г. |
| 13. | Никольский СДК | 3 квартал 2016г. |
| 14. | МКУК «Сергеевский СК» | 3 квартал 2016г. |
| 15. | 1-Васильевский СДК | 4 квартал 2016г. |
| 16. | МКУК «Углянский СДК» | 4 квартал 2016г. |
| 17. | МКУК «Верхнемазовский СК» | 4 квартал 2016г. |
| 18. | МКУК «М-Самовецкий СК» | 4 квартал 2016г. |
| 19. | КМУК «Верхнехавский ДК» | 4 квартал 2016г. |